

KASHIWANOHA

Dog Garden



利用規約

当規約について

当規約は、柏の葉ドッグガーデンをご利用いただくにあたり、遵守いただく事項等を記載しています。

ドッグガーデンを運営するカルチュア・コンビニエンス・クラブ(株)が取得した会員の個人情報の利用目的や個人情報の取扱いなどに関する重要な記載があります。必ずご一読ください。

KASHIWANOHA T-SITE

柏の葉ドッグガーデン 利用登録・利用時のご注意事項について

営業時間について

開場時間 | 10:00-19:00 (最終受付18:00)

※お客様への安全管理のため、都度変更となる場合がございます。

詳細はアラモード柏の葉T-SITE店にお問い合わせください。

ご利用料金について

	料金	更新料
利用登録料 (年間)	1名+1頭 1,000円	500円
	1頭追加 300円	200円

	料金	延長
利用料 (1時間)	1名+1頭 600円	1時間300円
同伴利用料 (1時間)	1名or1頭 300円	

※18歳未満の同伴は無料です。

※全て税込金額となります。

年間利用登録についてのご注意事項

- 狂犬病予防接種・ワクチン証明書を確認させていただきます。
- 利用登録はご本人とその愛犬にのみ有効となります。
- 有効期間は、利用登録日から1年間となります。その後、利用登録の更新が必要です。
- 利用登録の更新は、満了日の前月1日より当店でお受付可能です。
- 利用停止は、会員証を持参の上、アラモード柏の葉T-SITE店へお越しください。

当日利用申込書についてのご注意事項

- ご利用の際には、ドッグフレンドリーサービスの会員証のご提示が必要です。
- 同伴利用料の確認のため、年齢が確認できる書類をご提示いただく場合がございます。
- ご退場後、貸与品 (柏の葉ドッグガーデン入退場カードなど) は必ず当店にご返却をお願いします
- 貸与品の紛失・破損の際には弁償代金を請求させていただきます。
- 柏の葉ドッグガーデン場内では、扉を閉めた状態を必ず確認の上、リードの付け外しをお願いします
- ご利用者または愛犬の体調不良時のご利用はご遠慮いただく場合がございます。
- 喫煙はご遠慮ください。
- 場内の設備の破損や利用者間もしくは愛犬間のトラブル、愛犬の怪我などは利用者の自己責任の上でご利用ください。
- その他、他の利用者様が快適に過ごすために柏の葉ドッグガーデン利用規約、マナーを遵守の上ご利用ください。

柏の葉ドッグガーデン利用規約

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社
制定日:2020年10月12日

本規約は、愛犬との豊かなライフスタイルを提案するカルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社（以下「当社」といいます）が主宰する柏の葉T-SITEにて提供しているドッグフレンドリーサービスの会員が本サービス（第1条第1号にて定めます）をご利用する際に遵守いただく事項を定めております。なお、本規約は、上記及び第1条第2号のとおり、別途当社が提供する「ドッグフレンドリーサービス」の会員に対するサービスとして提供されるものです。そのため、本サービスをご利用いただくにあたっては、本規約のほか、当社が定める「柏の葉T-SITEドッグフレンドリーサービス利用規約」（以下「ドッグフレンドリーサービス規約」といいます）もあわせて適用されます。

第1条（定義）

1.本規約における用語の定義は、以下の通りとします。

- (1)「本サービス」とは、柏の葉T-SITE屋外に設置している柏の葉ドッグガーデン（以下単に「ドッグガーデン」といいます）にて、登録者（第3号にて定めます）同伴のもと、登録者の愛犬（以下「ワンちゃん」といいます）がリードをつけず走り回ったり、登録者とワンちゃんが共に遊ぶことのできる場所を利用でき、また、ドッグガーデン内に柏の葉T-SITE館内で販売している飲食などを持ち込みお楽しみいただけるサービスの総称をいいます。但し、当社や柏の葉T-SITEに入居するテナント等が企画・運営するイベント、セミナー等の都合、その他運営の状況により、一部利用に制限がかかる場合があることを会員は予め異議なく承諾するものとします。なお、ご利用いただける区画につきましては別記をご確認ください。
- (2)「会員」とは、ドッグフレンドリーサービス規約に同意のうえ、会員証を貸与された個人をいいます。
- (3)「登録者」とは、第3条に基づき、本サービスの利用登録を行っている会員をいいます。
- (4)「受付カウンター」は、アラモード柏の葉T-SITE店のカウンターとなります。詳しくは、利用規約裏表紙に記載の「ご利用について」の受付カウンターをご確認ください。

2.前項及び本規約に定めのない用語は、ドッグフレンドリーサービス規約の定義に従うものとします。

第2条（目的）

本サービスは、登録者とワンちゃんが、互いに思いやりながら、ルールを守って、心地よくドッグガーデンでお過ごしいただくことを目的としております。

第3条（利用登録制及び利用料）

- 1.本サービスは利用登録制となります。本サービスの利用をご希望の会員は、本規約に従い利用登録（以下「本利用登録」といいます）を行っていただく必要があります。
- 2.会員は、本利用登録にあたり、登録料として、登録者1名ワンちゃん1頭につき金1,000円（ワンちゃんの頭数が増えるごとに1頭あたり金300円を追加）を当社にお支払いいただけます。なお、当該登録料は、本利用登録のお申し込みの際にお支払ください。
- 3.本サービスの利用料は、登録者1名ワンちゃん1頭で、1時間ごとに金600円となります。なお、当該利用料は、利用日当日にお支払いいただきます（詳細は利用規約表面2ページ目「柏の葉ドッグガーデン利用登録・利用時のご注意事項について」内、「ご利用料金について」をご参照ください）。
- 4.本利用登録の有効期間は、本利用登録が完了した日から第7条に定める退会手続きが完了するまで、又は1年間を経過する日までのいずれか早い日までとなります。なお、期間満了後更新をご希望の登録者は、第6条に従い1年毎に更新手続きが必要になりますのでご注意ください。

第4条（登録資格）

本サービスの利用登録にお申し込みいただける方は、次のいずれにも該当する会員に限られます。

- (1)満18歳以上の方で、自ら又は同一世帯でワンちゃんを1頭以上飼育している方。
- (2)本サービスの趣旨に賛同し、本規約および諸規則を遵守いただける方。
- (3)当社が会員として好ましくない行為をしない、又は他の会員に迷惑を掛ける恐れがないと判断した方
- (4)暴力団、暴力団員その他これに準ずる者等反社会的勢力に関係されていない方

第5条（本利用登録の手続き）

- 1.本サービスの本利用登録は、受付カウンターにて、本規約に同意のうえ当社が別途定める「柏の葉ドッグガーデン利用申込書」等の様式に所定の事項をご記入いただき、かつ、会員証、ワンちゃんの予防証明書をご提示いただくことでお申し込みいただけます。なお、当該申込書を当社に提出いただいた時点をもって、本規約の内容にご同意いただいたものとみなされます。
- 2.会員が次のいずれかに該当する場合、当社は、当該会員の本利用登録のお申込みを承諾しない場合があります。
 - (1)柏の葉ドッグガーデン利用申込書」等の様式に記載いただいた内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあることが判明した場合
 - (2)本利用登録に必要な書類のご提示に協力いただけない場合
 - (3)過去に本規約違反等により除名となっていることが判明した場合

- (4)その他、利用資格を有さず、当社が登録者として不適切と判断した場合
- 3.当社が会員の利用登録のお申し込みを承諾した時点をもって、登録者による本利用登録が完了となります。
- 4.登録者は、当社に提出いただいた内容に変更が生じた場合、速やかにその旨を当社にご報告いただけます。なお、変更の方法は受付カウンターまでお問合せください。

第6条（本利用登録の更新）

本利用登録の有効期間以降も登録の継続をご希望される登録者は、有効期間満了日の前月1日から利用期間満了日まで更新手続を行っていただく必要があります。なお、登録者が更新を希望する場合、当該更新手続きにあたり、登録者1名ワンちゃん1頭につき金500円（ワンちゃんの頭数が増えるごとに1頭あたり金200円を追加）を、更新料として当社にお支払いいただけます。また、更新の際に、ワンちゃんの予防証明書など、当社の指定する書面を提出いただく必要があります。

第7条（退会、除名）

- 1.本サービスの退会をご希望される場合は、受付カウンターにて承ります。
- 2.退会手続きが完了すると、本サービスをご利用いただけなくなります。なお、再度本サービスの利用を希望される場合は、再度本利用登録を行っていただく必要があります。この場合、再度、第3条第2項に定める登録料をお支払いいただく必要がございますので、ご注意ください。
- 3.本利用登録又は更新時にお支払いいただいた登録料及び更新料に関しては、ご返金致しかねます。
- 4.当社は、登録者が以下のいずれかに該当する場合、除名措置をとらせていただくことがあります。
 - (1)理由のいかんにかかわらず、会員資格を喪失した場合
 - (2)会員登録の内容や、登録者の本利用登録の内容に虚偽があり、本サービス運営上支障が生じた場合
 - (3)会員の登録内容や登録者として本利用登録した内容に変更があったにもかかわらず、所定の届出がないことにより、本サービス運営上支障が生じた場合
 - (4)本サービスの利用において、不正行為があった場合
 - (5)本サービスの利用において、迷惑行為があった場合
 - (6)当社又はドッグガーデンの名誉、信用を傷つけ、または秩序を乱したとき。
 - (7)手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
 - (8)禁止事項（第9条）第1項各号の一にでも違反した場合
 - (9)その他、当社が登録者として不適切と判断した場合
- 5.当社は、会員が第4項（第1号を除きます。）に基づき本利用登録を解除（除名）された場合、会員登録についても解除（除名）することができるものとします。
- 6.当社による除名措置により、会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第8条（本サービスの利用について）

- 1.登録者が本サービスの利用を希望するときは、受付カウンターにて会員証を提示のうえ、利用をお申し込みください。ご利用の都度、お申し込みに応じて、当社からドッグガーデン入退場使用するカード（以下、単に「入退場カード」といいます）を貸与いたします。なお、感染症の疑いがある場合その他当社が事前に定める本サービスの利用拒絶事由に該当し、又はその疑いがある場合には登録者であっても本サービスの利用をお断りする場合がございます。
- 2.入退場カードはお申し込みいただいた登録者ご本人及びその同伴者のみご利用いただけるものです。
- 3.登録者は、次の各号に定める事項にご注意のうえ、本サービスをご利用ください。
 - (1)ドッグガーデンへの入退場について
 - ①ドッグガーデン利用にあたり、受付カウンターにて、ご利用前に利用の受付を行い、利用後に第3条第3項に定める利用料（詳細は利用規約表 面2ページ目「柏の葉ドッグガーデン利用登録・利用時のご注意事項について」内、「ご利用料金について」に記載）をお支払いください。
 - ②入場者1人が同時に放せるワンちゃんは1頭のみです。
 - ③ご利用はご自身のワンちゃんを適切に管理しトラブルを防止できる方に限ります。
 - ④ドッグガーデンの入退場において、出入口を完全に閉めるまでは、リードをはずさないでください。
 - ⑤ドッグガーデンの営業時間は、利用規約表 面2ページ目「柏の葉ドッグガーデン利用登録・利用時のご注意事項について」内、「営業時間について」に記載の時間になります。天候不良や災害、ドッグガーデンの設備工事、館内や館外、その他近隣の催事などにより、ドッグガーデンの利用停止、臨時休業や営業時間変更となる場合があります。ドッグガーデンの営業時間や休業情報は柏の葉T-SITEホームページに掲載しておりますので、ご来店の前にならずつ確認してください。また、ご利用の途中で停止や営業の終了となる場合、当日のスタッフの指示に従って退場ください。なお、これらによる利用料の払い戻しには応じかねます。
 - ⑥入退場カードは、ご利用受付時に当社から登録者に貸与されるものとなります。ドッグガーデンご退場の際には、速やかに受付カウンターへご返却ください。
 - ⑦ドッグガーデンへのご入場をはじめ、本サービスをご利用いただくにあたっては、常に貸与を受けた入退場カードを他者から見えるよう携帯いただく必要があります。
 - ⑧入退場カードの所有権は当社に属するものとなりますので、登録者は、入退場カードを第三者に譲渡・貸与・担保設定・その他処分することはできません。
 - ⑨入退場カードを紛失・盗難・破損・磁気不良、その他登録者起因で使用不可となった場合は、入退場カードの再発行に要する費用相当額を弁償いただけます。

⑩アプローチゾーンの出入口扉は必ず1枚ずつ開閉し、常にどちらか一方が閉まっていることを確認してください。

⑪ドッグガーデン退場時は、アプローチゾーンにてリードを完全に付けたのを確認し、退場してください。

(2) ドッグガーデン場内マナーについて

①ドッグガーデン内においてもワンちゃんから目を離さないでください。

②ワンちゃん同士の衝突事故などに遭わないようにワンちゃんの行動にも注意してください。

③マウンティング行為やしつこい追いかけてまわしの行為は、すみやかにやめさせてください。

④ワンちゃんの無駄吠えは、登録者の責任においてすみやかに対処してください。

⑤ご利用の際のごみ、もしくはワンちゃんの排泄物はドッグガーデン内のごみ箱に分別して廃棄をお願いします。

⑥ごみ箱にごみが入りきらない場合は、お帰りに受付カウンターにお知らせください。

⑦上記についてご対応いただけない場合、退場をお願いする場合がございます。

(3) 安全管理について

①過失、故意に関わらず、ドッグガーデンの設備を毀損した場合は速やかにスタッフに申告してください。

②安全管理のために所定の頭数よりも制限する場合がございます。

(4) ご注意事項について

施設内の設備・備品など破損または紛失した場合、その損害を賠償していただく場合がございます。

第9条 (禁止事項)

本サービスにおいて以下の事項を禁止します。禁止事項に抵触する行為をスタッフが発見した場合は、以降の本サービスのご利用をお断りする場合がございます。

(1) ワンちゃんについて

①ワンちゃん以外のペットの利用は出来ません。

②感染症疾患中のワンちゃんの入場はご遠慮ください。

③発情期(生理開始日より4週間以内)のワンちゃんの入場はご遠慮ください。

④ワンちゃんが著しく不潔、粗暴、体調不良等の場合の入場はご遠慮ください。

⑤他の登録者やワンちゃんに対する迷惑行為等が認められる場合の入場はご遠慮ください。

(2) ドッグガーデン場内について

①喫煙はご遠慮ください。

②ワンちゃんだけを残してドッグガーデン内から出ないでください。

③個人が特定できうる情報のインターネット上への書き込みや写真の掲載はおやめください。また、当施設の運営するSNSページ等において、公序良俗に反するものや発信内容に対して著しく乖離するコメントの書き込みもご遠慮ください。

④発火等の恐れのあるもの、酒類、その他の危険物の使用・持ち込みはご遠慮ください。

(3) 営業活動について

①当社の事前承諾がない個人や法人、または団体による営業行為及び販売行為や署名活動はご遠慮ください。

②宗教団体や政治団体への勧誘を目的とする活動や寄付金の募集はご遠慮ください。

第10条 (免責事項)

本サービスの利用に際し、以下のようなトラブル等が発生したことに起因し、登録者又は第三者に損害が生じた場合であっても、ドッグガーデンが登録者の自己責任のもと利用される施設であるという事由に鑑み、当社は、当社の故意又は重過失に起因するものを除き、損害賠償その他一切の責任を負いたしません。

(1) 本サービス利用における登録者間もしくは登録者と第三者の間、ワンちゃん同士で生じたトラブル

(2) ドッグガーデン内での登録者の所有物の盗難・紛失・破損・汚損等

(3) ドッグガーデン内にある設備などの発する音、ワンちゃんの吠え、ニオイ、排泄物、排泄物処理に関する衛生用品等によるトラブル

(4) ドッグガーデン内外の外的要因における、登録者またはワンちゃんへの損害

(5) 前各号に類するトラブル全般

第11条 (個人情報について)

1.当社は、本サービスを運営するにあたり、登録者の以下の情報(以下「個人情報」といいます)を取得します。

(1)「柏の葉ドッグガーデン利用登録申込書」等の様式の記載事項(変更のお申し出の内容を含みます)氏名、住所、電話番号、ドッグフレンドリーサーブ会員、ワンちゃんの予防証明書の情報等

(2) アンケート等により、会員や登録者として提供された事項

(3) 会員や登録者の登録状況および退会状況に関する情報

(4) その他の記述または個人別に付与された番号・記号その他の符号

(5) 画像または音声によりその個人を識別できるもの

(6) 会員や登録者向けサービスのご利用内容

(7) ご意見、ご要望、お問い合わせ等の内容

(8) 新たなサービスご利用の際にご提供いただく一切の事項

(9) その他個人情報保護法を遵守した上で、当社が取得又は保有する個人情報

2.当社は、本条第1項に定める個人情報を、当社の「個人情報保護方針 (https://www.ccc.co.jp/customer_management/privacy/)」及び以下の条件に従って取り扱うものとします。

(1) 利用目的

- ①本サービスの円滑な運営、維持、保護および改善のため
- ②ライフスタイル提案を目的とする登録者の情報分析(具体的には、登録者の趣味・関心に応じて、どのような情報やサービス等を提供することが登録者へのサービスの向上・改善等に効果的であるかを検討することにより、当社や他社のサービスや情報の内容を充実・改善し、または、新しいサービスを提供することを目的として、登録者の個人情報について、分析[取得した個人情報を統計情報に加工作して分析することを含みます。]などを行うことを意味します。)のため
- ③登録者に対して、電子メールその他の各種通知手段によって、ライフスタイル提案のため、本サービスおよびその他の当社運営のサービス情報、その他当社が適切と判断する商品又はサービスに関する営業の案内または情報を提供するため
- ④キャンペーンの応募受付、登録者特典等の提供、その他の取引の履行のため
- ⑤登録者からのご意見、ご要望、お問合せ等に対し適切に対応するため
- ⑥不正利用の防止・調査のため
- ⑦その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

(2) 第三者への提供

当社は、法令等で定められた場合を除き、あらかじめご本人からご同意いただかない限り、第三者に個人情報を提供いたしません。なお、「法令で認められる場合」には、以下の場合を含みます。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(3) 外部委託

当社は、機密保持契約を交わしたうえで、本サービスの運営に関する業務の一部を委託業者に委託することがあります。委託業者は、委託業務を遂行するために必要な個人情報に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。当社は、個人情報の保護水準が、当社が設定する安全対策基準を満たす事業者に限って、委託業者として選定し、当該個人情報の適切な管理、監督を行います。

(4) 個人情報の苦情・相談への対応

会員が自己の個人情報について、個人情報保護法その他関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への情報提供の停止を求める場合には、末尾に記載するお問い合わせ窓口までお問い合わせください。所定の手続きを行っていただければ、ご請求の内容について確認の上、適切な処理を実施し、開示については書面または会員に同意をいただいた方法で、その他の措置の結果については電話または電子メール等により、遅滞なく回答いたします。

(5) 個人情報のセキュリティについて

当社では、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、滅失、毀損等のリスクに対して、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは、当社ホームページ(URL:<https://www.ccc.co.jp>)に掲載する「セキュリティポリシー」をご確認ください。

第12条(本規約の改定)

当社は、必要に応じ、本規約の改定を行うことがあります。なお、改定した内容は相当の期間までに、登録者に対して告知または通知することにより、全ての登録者に適用されるものとします。ただし、かかる変更が登録者の不利益となる場合には、法令上必要な措置を講じるものとします。

第13条(料金の改定)

当社は、必要に応じ、登録料、更新料や利用料(以下、総称して「料金」といいます)の改定を行うことがあります。なお、改定した内容は相当期間までに、登録者に対して告知または通知することにより、全ての登録者に適用されるものとします。

第14条(細則)

本規約に定めのない事項で、本サービスの管理運営上必要な事項について、当社は、諸規則、注意事項、案内等を定めることが出来るものとします。この場合、相当の期間までに登録者に対して、告知または通知するものとします。

以上

個人情報取扱事業者

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(住所等は、当社ホームページをご確認ください。)

【附則】

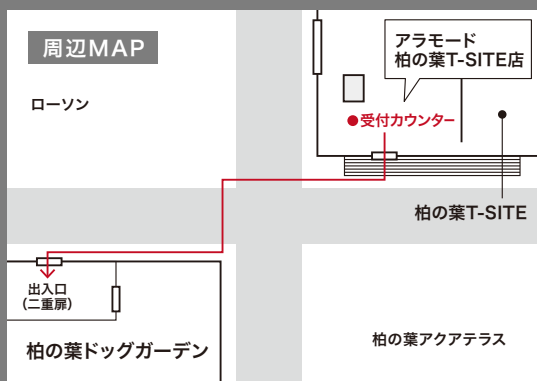
2020年10月12日制定

2022年4月1日 改訂

お問い合わせ窓口

柏の葉T-SITE ドッグ担当

080-4100-7598 受付時間:10:00~19:00(年中無休)



ご利用について

柏の葉ドッグガーデンご利用の際は、柏の葉T-SITE内の受付カウンター（アラモード柏の葉T-SITE店）にて受付完了後、ご入場ください。

※ご入場には専用のセキュリティキーが必要となります。



柏の葉ドッグガーデン設備

- 人工芝
- ワンちゃん用給水場
- ゴミ箱(可燃、不燃、ワンちゃん排泄物用)
- ドッグオーナー用手洗い場
- ウッドデッキスペース
- ベンチ
- リードフック