

柏の葉 T-SITE ドッグフレンドリーサービス利用規約

柏の葉 T-SITE ドッグフレンドリーサービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、愛犬との豊かなライフスタイルを提案するカルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社（以下「当社」といいます）が主宰する柏の葉 T-SITE（以下「本施設」といいます）において、会員（第1条第2号において定めます）が、当社の提供する本サービス（第1条第1号において定めます）をご利用の際、遵守いただく事項を記載しております。

第1条（定義）

本規約における用語の定義は、以下の通りとします。

- (1) 「本サービス」とは、本施設内に当社が設定するドッグコミュニティサロンのスペース内及びショールーム区画で愛犬（以下「ワンちゃん」といいます）にリードを着用し、リードフックへの固定を行う事を条件に、館内で販売している商品の飲食や書籍の閲覧などをお楽しみいただけるサービスの総称をいいます。但し、当社及び本施設に入居するテナント等が企画・運営するイベント、セミナー等の都合、その他運営の状況により、一部利用に制限がかかる場合があることを会員は予め異議なく承諾するものとします。ご利用いただける区画につきましては別記をご確認ください。
- (2) 「会員」とは、本規約第5条所定の手続きを経て、当社が発行する会員証を交付された個人をいいます。

第2条（目的）

本サービスは、会員、ワンちゃん、そしてそれ以外の来店される方が、互いに思いやりながら、ルールを守って、心地よく本施設でお過ごしいただくことを目的としております。

第3条（会員制）

1. 本サービスは会員制とします。
2. 会員が本サービスを利用するときは、会員証の提示が必要になります。
3. 会員証の有効期限は、発行日から1年間とし、本サービス所定の退会手続きが完了するまでは、1年毎に必要な書類を確認の上、更新手続きをさせていただきます。

第4条（入会資格）

本サービス利用における入会資格は、以下各号を満たす方とします。

- (1) 満18歳以上の方で、自ら又は同一世帯でワンちゃんを1頭以上飼育しており、かつ、本サービスの趣旨に賛同し、本規約および諸規則を遵守いただける方
- (2) 会員登録時に以下各号の書類をご提示いただける方
 - ① ワンちゃんの狂犬病予防証明書又は狂犬病予防注射実施猶予証明書（いずれも直近1年以内のもの）
 - ② ワンちゃんの混合ワクチン証明書（直近1年以内のもの）

- (3) 当社が会員として好ましくない行為をしない、又は他の会員に迷惑を掛ける恐れがないと判断した方
- (4) 暴力団、暴力団員その他これに準ずる者等反社会的勢力に関係されていない方

第5条（入会手続き）

1. 会員登録のお申し込みを希望する方（以下「申込希望者」といいます）は、本施設の別途当社の指定する場所において、本規約にご同意のうえ、「お客様登録申込書」等当社の指定する様式（以下、総称して「申込書」といいます）に所定の事項をご記入いただき、当該申込書とご本人確認のできる証明書及びワンちゃんの狂犬病、混合ワクチン予防注射証明書をご提示いただくことで、会員登録をお申し込みいただきます。
2. 申込希望者が以下のいずれかに該当する場合、当社はお申し込みを承諾しない場合があります。
 - (1) 申込書に記載いただいた内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合
 - (2) 本規約に定める登録上必要な書類の提示にご協力をいただけない場合
 - (3) 過去に本規約違反等により除名措置させられていることが判明した場合
 - (4) その他当社が会員として不適切と判断した場合
3. 申込希望者による会員登録のお申し込みを当社が承認する場合には、当社は、申込希望者に対して会員証を貸与します。会員は、会員証の交付を受けた場合、直ちに会員証の署名欄に自署するものとします。
4. 会員証はお申し込みいただいた会員ご本人のみにご利用を認めるものです。ご親族であっても共用することはできません。なお、会員証は当社からお客様へ貸与するものであり、その所有権は当社に帰属します。そのため、会員は会員証を第三者に譲渡・貸与・担保設定・その他処分することはできません。
5. 会員証を紛失・盗難された場合は、速やかに、本施設店頭にてお申し出いただくか、またはお電話にてご連絡ください。
6. 会員は、氏名・住所等の登録情報に変更が生じた場合には、速やかに本施設店頭にて変更手続きを行ってください。

第6条（退会、除名措置）

1. 退会をご希望される場合は、本施設店頭又はお電話にて承ります。
2. 退会手続きが完了すると、本サービスをご利用いただけなくなります。
3. 当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合、除名措置をとらせていただくことがあります。
 - ① 会員の登録内容に虚偽があり、本サービス運営上支障が生じた場合。
 - ② 会員の登録内容に変更があったにもかかわらず、所定の届出がないことにより、本サービス運営上支障が生じた場合。
 - ③ 会員証を第三者に譲渡・貸与した場合。
 - ④ 本サービスの利用において、不正行為があった場合。

- ⑤ 本サービスの利用において、迷惑行為があった場合。
 - ⑥ 当社又は本施設の名誉、信用を傷つけ、または秩序を乱した場合。
 - ⑦ 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合。
 - ⑧ 会員登録後1年経過毎に、当社からワンちゃんの各種証明書（直近1年以内のもの）の提出をお願いしたにもかかわらず、なおもご提出いただけない場合。
 - ⑨ その他、当社が会員として不適切と判断した場合。
4. 当社による除名措置により、会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第7条（個人情報について）

1. 当社は、本サービスを運営するにあたり、以下の情報（以下、総称して「個人情報」といいます）を取得します。
- (1) 申込書の記載事項（変更のお申し出の内容を含みます）
氏名、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、ワンちゃんの予防証明書の情報等。
 - (2) アンケート等により、会員として提供された事項。
 - (3) 会員登録状況および退会状況に関する情報。
 - (4) その他の記述または個人別に付与された番号・記号その他の符号。
 - (5) 画像または音声によりその個人を識別できるもの。
 - (6) 会員向けサービスのご利用内容。
 - (7) ご意見、ご要望、お問い合わせ等の内容。
 - (8) 新たなサービスご利用の際にご提供いただく一切の事項。
 - (9) その他個人情報保護法を遵守した上で、当社が取得又は保有する個人情報。
2. 当社は、本条第1項に定める個人情報を、当社の「個人情報保護方針（https://www.ccc.co.jp/customer_management/privacy/）」及び以下の条件に従って取り扱うものとします。
- (1) 利用目的
 - ① 本サービスの円滑な運営、維持、保護および改善のため
 - ② ライフスタイル提案を目的とする会員の情報分析（具体的には、会員の趣味・関心に応じて、どのような情報やサービス等を提供することが会員へのサービスの向上・改善等に効果的であるかを検討することにより、当社や他社のサービスや情報の内容を充実・改善し、または、新しいサービスを提供することを目的として、登録者の個人情報について、分析〔取得した個人情報を統計情報に加工して分析することを含みます。〕などを行うことを意味します。）のため
 - ③ 会員に対して、電子メールその他の各種通知手段によって、ライフスタイル提案のため、本サービスおよびその他の当社運営のサービス情報その他当社が適切と判断する商品又はサービスに関する営業の案内または情報を提供するため
 - ④ キャンペーンの応募受付、利用者特典等の提供、その他の取引の履行のため
 - ⑤ 会員や利用者からのご意見、ご要望、お問合せ等に対し適切に対応するため

⑥ 不正利用の防止・調査のため

⑦ その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

(2) 第三者への提供

当社は、法令等で定められた場合を除き、あらかじめご本人からご同意いただかない限り、第三者に個人情報を提供いたしません。なお、「法令で認められる場合」には、以下の場合を含みます。

① 法令に基づく場合

② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(3) 外部委託

当社は、機密保持契約を交わしたうえで、本サービスの運営に関する業務の一部を委託業者に委託することがあります。委託業者は、委託業務を遂行するために必要な個人情報に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。当社は、個人情報の保護水準が、当社が設定する安全対策基準を満たす事業者に限って、委託業者として選定し、当該個人情報の適切な管理、監督を行います。

(4) 個人情報の苦情・相談への対応

会員が自己の個人情報について、個人情報保護法その他関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への情報提供の停止を求める場合には、末尾に記載するお問い合わせ窓口までお問い合わせください。所定の手続きを行っていただければ、ご請求の内容について確認の上、適切な処理を実施し、開示については書面または会員に同意をいただいた方法で、その他の措置の結果については電話または電子メール等により、遅滞なく回答いたします。

(5) 個人情報のセキュリティについて

当社では、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、滅失、毀損等のリスクに対して、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは、当社ホームページ（URL：<https://www.ccc.co.jp>）に掲載する「セキュリティポリシー」をご確認ください。

第8条（会員証）

1. 会員は本サービスを利用するときは、会員証を必ず携帯ください。
2. 会員は会員資格を喪失したときは、速やかに会員証を返還していただきます。やむをえず返却できない場合は、当社の指示に従い会員の責任において、会員証を切断する等利用不

能の状態にして処分しなければならないものとします。

3. 会員は、会員証を紛失したときは、速やかに本施設のスタッフ（以下、単に「スタッフ」といいます）にその旨伝えた上で再発行の手続きをするものとします。紛失による会員証の再発行には、再発行手数料として別途金 200 円が発生します。なお、この金額は、変更することがございます。最新の再発行手数料は、予めお問い合わせください。

第 9 条（本施設への入館について）

会員は、他のお客様への配慮を含め、以下の事項を遵守のうえ、安全かつ適正に本施設へご入店ください。

- (1) 本施設では原則としてワンちゃんのお預かりはしていません
- (2) 館内のご利用に関しては、スタッフの指示を遵守ください。従っていただけない場合は、本施設のご利用をお断りする場合がございます。
- (3) 館内へは全身が隠れるタイプのドッグカートで入館いただく方法と、会員登録のうえ所定の場所からリードを着用した状態や、犬の抱っこ紐（ドッグスリング）等で抱っこした状態で入館いただく方法がございます。
- (4) 全身が隠れるドッグカート以外のリードや抱っこでの入館の際は、本施設指定の入口よりご入店をお願いします。（別記：店舗利用方法参照）
- (5) 入館時には、必ずドッグコミュニティサロン受付カウンターにて、会員証のご提示のうえ受付を行い、ご利用ください。（別記：店舗利用方法参照）
- (6) 館内にはドッグカートやワンちゃん連れで入れない場所があります。必ず、別記：店舗利用方法をご確認のうえ、ワンちゃんと一緒に入れる区画でお楽しみください。
- (7) ドッグカートはご予約をお受けできません。ご来店時にスタッフへご相談ください。
- (8) 会員のドッグカート及びお荷物を本施設にてお預かりする事はできません。
- (9) ドッグコミュニティサロン以外のカート OK ゾーンへのご移動の際には必ずワンちゃんの全身が隠れるようカバーをお願いいたします。
- (10) ドッグコミュニティサロンは、天候不良や災害、館内や館外、その他近隣での催事などにより臨時休業や営業時間変更となる場合がございます。ご来館の前にならず柏の葉 T-SITE ホームページ のご確認をお願いいたします。

第 10 条（本施設の利用について）

会員は、本施設を利用するにあたり、以下の事項につき留意するものとします。

- (1) 会員登録が完了された会員はドッグコミュニティサロンの利用、及び本施設へのリードや抱っこでの入館が可能となります。
- (2) 本サービスは会員登録をされた会員ご本人様の利用が可能です。他人の会員証を使用して利用することはできません。
- (3) ドッグコミュニティサロンは、ワンちゃん連れではない一般のお客様も利用されます。一般のお客様が利用される事を前提に配慮をお願いいたします。
- (4) 会員は、ワンちゃんとは決して離れず、手の触れる事ができる範囲でお過ごしいただきますようお願いいたします。なお、やむを得ずワンちゃんから離れる必要が生じた場合は、必ず

スタッフにご相談ください。

- (5) ドッグコミュニティサロンのご利用には必ずリードの着用が必要となります。伸びるリードのご利用やリード以外の代用品のご利用はご遠慮ください。
- (6) ドッグコミュニティサロンのご利用の際は各席にあるリードフックに必ずリードを固定してください。
- (7) ショールーム区画もワンちゃんのご利用が可能です。移動の際は、スタッフによる導線確保をさせていただきますので、ショールーム区画への移動時には必ずスタッフへのお声がけをお願いいたします。

第11条（禁止事項）

当社は、本施設において以下の事項を禁止します。会員による禁止事項に抵触する行為を当社スタッフが発見した場合は以降の本施設のご利用をお断りする場合があります。

- (1) 会員登録の際にお申し出いただき、証明書の提出をいただいたワンちゃん以外のワンちゃんはお連れいただけません。
- (2) 本施設内でのワンちゃんへのトレーニングやおもちゃ遊びはご遠慮ください。
- (3) 発情中またはヒート中のワンちゃんのご利用はご遠慮いただいています。落ち着いた時期からご利用をお願いいたします。
- (4) 興奮している場合は、必ず館外で落ち着かせてから入館をお願いします。
- (5) 老犬、又はワンちゃんに健康上の問題がある場合、体への負担を考えご利用をお断りする場合がございます。
- (6) 噛み癖、引っ掻き癖、特殊な犬種（闘犬等）や、当社にてご利用困難と判断した場合、ご利用をお断りする場合がございます。
- (7) ノミ、ダニ等が多数寄生しているワンちゃんのご利用をお断りする場合があります。（動物病院で駆除等を実施してからご利用ください）
- (8) トイレトレーニングが完了されていないワンちゃんはマナーパッドを着用の上、ご来店をお願いいたします。
- (9) トイレは事前に済ませてからご来店をお願いします。施設内におきましては所定の位置におしっこポールを設けておりますので、こちらもご利用いただけます。なお、本施設内のトイレは、ワンちゃんにはご利用いただけませんのでご了承ください。

第12条（免責事項等）

- 1. 当社は、本規約に定める事項のほか、以下の内容につき、一切の責任を負いかねます。
 - (1) 会員間もしくは会員と第三者の間、ワンちゃん同士で生じたトラブル。
 - (2) 本施設内における、利用者の責めに帰すべき事故。
 - (3) 本施設内での会員の所有物の盗難・紛失・破損・汚損。
 - (4) ドッグコミュニティサロンやその他本施設から発する音、ワンちゃんの吠え、ニオイ、排泄物、排泄物処理に関わる衛生用品等によるトラブル。
 - (5) 本施設外の外的要因における、会員もしくはワンちゃんへの損害。
- 2. 本サービスの利用に関し、トラブルが発生した場合、利用者又は第三者に損害が生じた場

合であっても、本サービスが利用者の自己責任のもと利用されるものであることに鑑み、当社は、当社の責めに帰すべき事由による損害を除き、損害賠償その他一切の責任を負担いたしません。

第13条（会員資格喪失）

会員が下記の一つにでも該当した場合はその資格を失います。

- (1) 会員が退会したとき。
- (2) 会員が第6条第3項に基づき除名されたとき。
- (3) 会員が死亡したとき。
- (4) 入会時に虚偽の申告をしたとき、および会員資格が無いことが判明したとき。

第14条（本規約の改定）

当社は、必要に応じ、本規約の改定を行うことがあります。なお、改定した内容は相当の期間までに、会員に対して告知または通知することにより、全ての会員に適用されるものとします。ただし、かかる変更が会員の不利益となる場合には、法令上必要な措置を講じるものとします。

第15条（細則）

本規約に定めのない事項で、本サービスの管理運営上必要な事項について、当社は、諸規則、注意事項、案内等を定めることが出来るものとします。この場合、相当の期間までに会員に対して、告知または通知するものとします。ただし、かかる変更が会員の不利益となる場合には、法令上必要な措置を講じるものとします。

以上

個人情報取扱事業者

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

（住所等は、当社ホームページをご確認ください。）

【附則】

2019年7月19日 施行

2022年4月1日 改定

お問い合わせ窓口

柏の葉 T-SITE (04-7197-1066)

受付時間 10:00～18:00（年中無休）