

## TOKOWAKA Switch tea 自主回収に関するお詫びとお知らせ

日頃は、有限会社エヌアールが販売をしております「TOKOWAKA Switch tea」をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。この度、2019年4月5日～5月6日まで販売されていたエルグルメ5月号「TOKOWAKA Switch tea」セット版において、乾燥剤が入っていなかったこと、湿度の影響等により、商品内の生姜糖に一部の製品の表面にカビが発生、付着した製品が混在していることが判明いたしました。

お客様には大変なご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げますとともに、今後、品質管理の見直しに 取り組み、再発防止に万全を期する所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ■回収対象商品:「TOKOWAKA Switch tea」

#### 【商品返送先】

有限会社エヌアール

事務所 519-0405 三重県度会郡玉城町日向 183-3

電話：有限会社エヌアール 0596-58-5960

※交換商品の発送につきましては、商品を返送いただいてから1週間ほどを目途としております。

何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

※ご返送時には、必ず、交換商品をお送りする宛先ご住所、氏名、お電話番号を明記したものを同封してください。

なお、いただきました個人情報は、今回の対応以外の目的には使用いたしません。

#### 【販売元】

有限会社エヌアール

事務所

〒519-0405

三重県度会郡玉城町日向 183-3

TEL：0596-58-5960

#### 【出版元】

株式会社ハースト婦人画報社

プロモーション部

〒107-0062

東京都港区南青山 3-8-38

南青山東急ビル 3F

TEL：03-6384-5385